

Erfahrungsbericht aus der Verwaltung

Gemeindeverwaltung Engelberg – Hoher Automatisierungsgrad und klare Benutzerführung im Microsoft-Office-Umfeld

Die Gemeinde Engelberg setzt officeatwork konsequent ein und hat es in alle Kernapplikationen der Gemeindeverwaltung integriert. Die Mitarbeitenden nutzen officeatwork intuitiv und tragen damit auf allen Stufen zu einer effizienten Verwaltung und einem einheitlichen Erscheinungsbild bei.

Der Kunde

Engelberg ist ein attraktiver und bekannter Sommer- und Wintersportort in der Zentralschweiz und wird vom Benediktinerkloster und dem beeindruckenden Bergpanorama geprägt. Die Gemeindeverwaltung ist das Dienstleistungszentrum für alle Einwohnerinnen und Einwohner. Sie ist zuständig für die Erledigung sämtlicher Verwaltungsaufgaben und die Unterstützung der Gemeinderäte. Schon früh setzte man in der Verwaltung auf elektronische Hilfsmittel. Bereits 1996 wurde die erste elektronische Dokumentenverwaltungslösung eingeführt.

Die Ausgangslage

Die Gemeinde Engelberg begann, mit der Einführung von Microsoft Office, die Dokumentvorlagen selber aufzubauen und zu verwalten. Mit der Zeit wurden Standardlösungen für die Aufgaben der Verwaltung eingeführt. Anlässlich einer Kundenveranstaltung der CM Informatik AG wurde officeatwork als exzellente Optimierungsplattform im Microsoft-Office-Umfeld vorgestellt und die nahtlose Integration in die

Geschäfts- und Protokollverwaltungslösungen (CMIAXIOMA) der CM Informatik AG aufgezeigt.

Die Lösung

Mit officeatwork hatte die Gemeindeverwaltung Engelberg endlich das Werkzeug gefunden, mit dem sie ihre Anforderungen an ein Vorlagenmanagement im Verwaltungsumfeld abdecken kann. Nach einer Einführungsphase durch die Spezialisten von officeatwork wurden die bestehenden Vorlagen und Textbausteine analysiert und die zukünftigen Master-Templates spezifiziert und umgesetzt. Die Schulung der Mitarbeitenden und das Erstellen von neuen Master-Templates werden heute durch die IT-Verantwortlichen der Gemeinde Engelberg selbständig sichergestellt.

Mit officeatwork implementierte die Gemeindeverwaltung eine Vorlagen- und Textbausteinlösung, welche in die bestehenden Kernapplikationen integriert ist und den Mitarbeitenden ein einfaches und effizientes Arbeiten ermöglicht.

Facts & Figures

Kunde:

Gemeindeverwaltung Engelberg,
Dorfstrasse 1, 6390 Engelberg

Sprachen: Deutsch

Mitarbeitende:

40 auf der Verwaltung, 200 gemeindeweit (Alle Gemeinde- und Annexbetriebe sind EDV-technisch vernetzt)

Anzahl Templates:

10 Master-Templates, 50 Smart-Templates,
25 Smart-Contents

Eingesetzte Produkte:

officeatwork Basic, Advanced und Director,
Citrix Metaframe, Microsoft Office 2010,
Microsoft Exchange 2010, TwixTel, CMIAXIOMA,
Windows Server 2008 R2



Roman Schleiss
Gemeindeschreiber



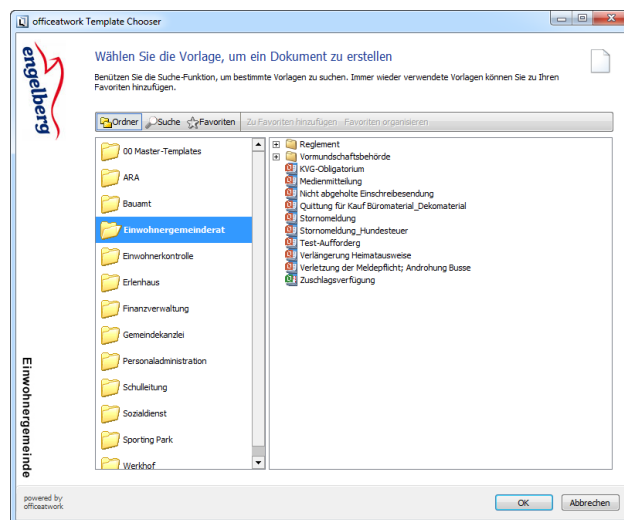
«Als ich officeatwork erstmals sah, wusste ich sofort, dass dies die Vorlagenmanagementlösung ist, welche es uns erlaubt, Microsoft Office verwaltungsübergreifend optimal zu nutzen.»

officeatwork - die Lösung, die passt.

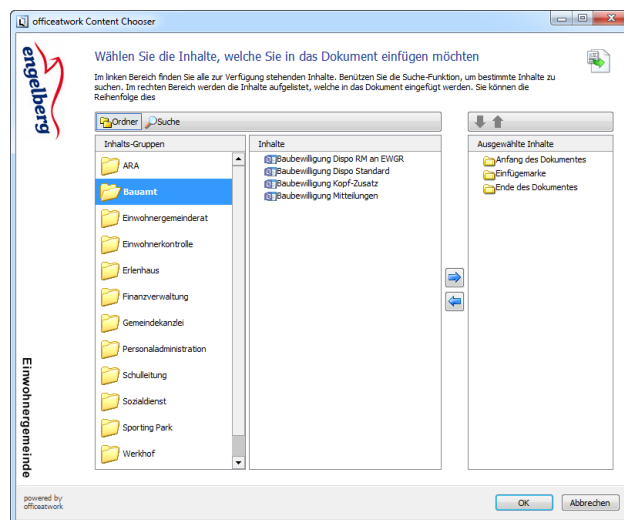
Über officeatwork

officeatwork ist der führende Anbieter im Bereich Enterprise Document Creation für Microsoft Office. Die integrierte Einbindung einer Vielzahl von Umsystemen jedes Unternehmens erhöht den Nutzen der einzelnen Tools, reduziert die Mehrfachpflege und eliminiert doppelte Eingaben, steigert die Sicherheit und gewährleistet die effiziente und integrierte Verwaltung von Vorlagen.

Das Produkt officeatwork wird laufend aufgrund von Kundenwünschen und Marktveränderungen weiterentwickelt. Es unterstützt diverse Konfigurationen und Bedürfnisse innerhalb der unterschiedlichen Unternehmungen und Branchen.



officeatwork-Vorlagenauswahl in der Enterprise-Document-Creation-Lösung der Gemeindeverwaltung Engelberg – komplexe Prozesse einfach umgesetzt.



officeatwork-Bausteinauswahl in der Enterprise-Document-Creation-Lösung der Gemeindeverwaltung Engelberg – schnell an wachsende Anforderungen angepasst.



Gemeindeverwaltung Engelberg

Dorfstrasse 1
6390 Engelberg
T: +41 41 639 5252
F: +41 41 639 5299
kanzlei@gde-engelberg.ch
www.gde-engelberg.ch



officeatwork AG

Bundesplatz 12
6300 Zug, Switzerland
T: +41 41 763 1670
F: +41 41 763 1675
mail@officeatwork.com
www.officeatwork.com